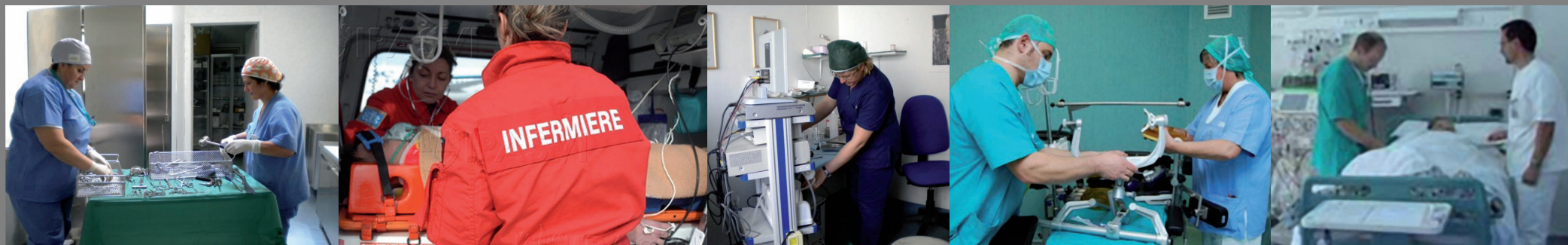


# CORSO FORMATIVO ECM



## Strategie di comunicazione e adeguatezza delle relazioni di aiuto per migliorare la qualità dell'assistenza sanitaria

### INFORMAZIONI GENERALI

#### SEDE DEL CORSO

Aliseo Conference Center  
Viale Europa, 9 – Germaneto, Bivio S. Floro - Catanzaro  
Tel. 0961.954912 - Fax 0961.954021

#### ECM

Il Corso, rivolto ad un massimo di 100 infermieri, è stato inserito nel programma ECM del Ministero della Salute ed ha ottenuto n° 10 crediti formativi. L'assegnazione dei crediti formativi è subordinata alla partecipazione effettiva dell'intero programma formativo, alla verifica dell'apprendimento ed al rilevamento delle presenze. Il certificato ECM riportante il numero dei crediti formativi assegnati verrà inviato, all'indirizzo di posta elettronica del partecipante riportato nella scheda anagrafica del questionario ECM, dopo avere effettuato tali verifiche.

#### QUOTA DI ISCRIZIONE

La quota di iscrizione è di € 65,00 iva compresa e comprende: la partecipazione al corso, il kit congressuale, il coffee break, l'attestato di partecipazione e l'attestato ECM.

#### MODALITA' E TERMINI DI PAGAMENTO

Per partecipare al Corso occorre inviare ad Aliseo Communication a mezzo e-mail (nicoletta@aliseocommunication.it) o fax (0961.954021) la scheda d'iscrizione (scaricabile dal sito [www.aliseocommunication.it](http://www.aliseocommunication.it)) debitamente compilata, unitamente alla ricevuta dell'avvenuto pagamento della quota di iscrizione entro e non oltre il **18/10/2014**.

Seguirà da parte di Aliseo Communication, a mezzo email o fax, conferma dell'avvenuta iscrizione. Non verranno accettate iscrizioni senza il pagamento della quota.

Il pagamento potrà essere effettuato tramite bonifico bancario a favore di Aliseo Communication s.r.l., sul c/c n° IT61 X 01005 04403 000000002314 della Banca Nazionale del Lavoro, Agenzia di Catanzaro Nord – Causale: Quota iscrizione Corso Infermieri del 29/11/2014 – Nome e Cognome del partecipante.

Per evitare contrattempi, si prega di allegare alla scheda d'iscrizione copia dell'avvenuto pagamento.

In caso di impossibilità a partecipare al Corso, si prega di darne comunicazione scritta alla Segreteria Organizzativa. La rinuncia di partecipazione non prevede il rimborso della quota d'iscrizione versata.

#### CLAUSOLE

##### Annullamento

Il corso si terrà solo ed esclusivamente in caso di raggiungimento del numero minimo di partecipanti necessario per la realizzazione dello stesso.

Aliseo Communication si riserva la facoltà di spostare la data dandone comunicazione agli iscritti oppure di annullare completamente il corso programmato.

In quest'ultimo caso, le quote di partecipazione versate saranno rimborsate integralmente nel giro di pochi giorni, previa ricezione delle coordinate bancarie sulle quali effettuare il riaccredito della somma.

##### Rinuncia

Ogni eventuale rinuncia alla partecipazione del corso, dovrà essere comunicata per iscritto all'Aliseo Communication. La rinuncia di partecipazione non prevede il rimborso della quota d'iscrizione versata.

##### Sostituzione del partecipante

In qualsiasi momento, purché preceduta da comunicazione scritta e accordo con l'Aliseo Communication, è possibile inoltrare una richiesta per la sostituzione del partecipante.

#### SEGRETERIA ORGANIZZATIVA



Aliseo Communication s.r.l.

Loc. Difesa - 88050 Caraffa di Catanzaro (CZ)

Tel. 0961.954912 - Fax 0961.954021

Resp. Evento: Nicoletta Sandulli

Cell. 329 3804939 - email: nicoletta@aliseocommunication.it

### PROGRAMMA

ore 8.00	Registrazione dei partecipanti
ore 8.30	<b>Le teorie sulla comunicazione</b> <b>Le strategie per la gestione dei conflitti</b>
ore 11.00	Coffee break
ore 11.30	<b>Lavorare in team:</b> <b>sviluppare il concetto di relazione di aiuto</b> Discussione
ore 13.30	Pausa
ore 14.30	<b>La leadership situazionale</b> <b>La gestione delle risorse umane quale fattore critico di successo delle organizzazioni sanitarie</b> Discussione
ore 19.00	Verifica di apprendimento e chiusura del corso

#### RELATORE UNICO

##### DR. SSA TERESA NARDULLI

Docente presso l'Università degli Studi di Roma "La Sapienza"

Docente presso l'Università degli Studi di Roma Tor Vergata

Docente presso l'Università degli Studi "G. D'Annunzio" - Chieti

#### RAZIONALE

Il corso propone di migliorare la qualità dell'assistenza sanitaria:

- Riflettendo ed acquisendo consapevolezza sul valore della comunicazione e sulle varie forme della stessa
- Acquisendo competenza in tema di gestione delle risorse umane secondo le direttive europee riguardanti le organizzazioni aziendali
- Acquisendo competenza nella relazione di aiuto
- Con il saper gestire i conflitti all'interno delle organizzazioni sanitarie

29 novembre 2014

Aliseo Conference Center - Germaneto, Bivio S. Floro - Catanzaro